26 luglio 2016 0:00

Enel

A casa di mia madre da tre anni ci sono infiltrazioni di acqua, ora escluso che derivino da eventuali tubature rotte da Telecom o gestore delle acque siamo arrivati alla conclusione che le infiltrazioni sono dovute ad una rottura di qualche tubo dell'Enel poiché,già in passato avevamo avuto problemi per questo.....! Ora prima di chiedere che intervengano loro vorrei essere sicuro che loro siano responsabili fino al contatore per la linea.Voi avete qualche carta o dichiarazione che l'Enel ha questa responsabilità'?Vorrei esserne sicuro anche perché' e' loro abitudine negare questa cosa in modo da far pagare i loro lavori al cliente privato. Ed io non vorrei pagare sistemazioni che oltretutto mi creano parecchi danni...! Fatemi sapere intanto grazie
Fabrizio, da Caviola Di Falcade (BL)

Risposta:
la causa delle infiltrazioni di acqua deve, giustamente, essere accertata e provata documentalmente, magari con il conforto di una perizia tecnica redatta da un professionista; nei confronti del responsabile presunto, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:
http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php
chiedendo il risarcimento dei danni.