

21 agosto 2016 0:00

Doppio contratto gas

Ho un'attività commerciale e a dicembre dello scorso anno ho cambiato gestore di luce e gas passando da Heracomm ad Enegan. Ebbene, per il gas ho iniziato a ricevere doppia bollettazione dal nuovo e dal vecchio gestore. Sono due mesi che telefonicamente vengo rimpallata dall'uno all'altro perchè entrambe rivendicano la titolarità del PDR. Ho inviato anche una mail ad Heracomm con un documento che attesta la titolarità di Enegan ma non ho ancora ricevuto risposta. Ho inviato anche una pec a Toscana Energia che è fornitore del gas richiedendo l'attestato della titolarità ma anche da loro non ho ancora ricevuto risposta. Come devo comportarmi? Emanuela, da Cascina

Risposta:

Le consigliamo di farsi valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

inviata ad entrambi i gestori, intimando l'interruzione immediata della doppia fatturazione e il rimborso degli importi indebitamente pagati al gestore