

26 agosto 2016 0:00

Contratti Enel

Ho una linea di alluminio lunga 400 mt diametro 70 devo far partire un motore da 30Kw e da contratto posso assorbire 60 Kw, la tensione iniziale 240 v che scende all'avvio fino a 180 v. Secondo il perito la linea è piccola secondo Enel è tutto apposto. COME POSSO FARE è più di un anno che non risolvo i danni aumentano e io mi sono stufato

Milo, da Dicomano (FI)

Risposta:

la perizia del tecnico professionista costituisce la base di partenza per la messa in mora con una lettera raccomandata A/R o PEC :

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

intimando il rispetto dei vincoli contrattuali e un congruo risarcimento dei danni.

Qui come presentare reclamo all'Aeeg in caso di omissione di appropriata risposta:

<http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>