

24 settembre 2016 0:00

Problemi con Enegan Luce

Ho ricevuto 2 Fatture con i riconteggi del consumo dal 01/01/2014 ad oggi, che vi allego.

A parte l'enormità del conguaglio, nelle due fatture si evidenzia che non sanno nemmeno loro quali sono i consumi effettivi e vengono riportate letture, a loro dire, del gestore, completamente differenti per lo stesso periodo.

Potreste controllare?

Faccio presente di aver richiesto in data 30/08/2014 tramite PEC la fornitura delle letture ufficiali a Enegan e che a Tutt'oggi non le ha fornite.

Mi fa allegare solo un File

Aldo, da Castiglione Della Pescaia (GR)

Risposta:

il conguaglio riporta le letture richieste da Enegan al distributore locale proprietario del contatore che nel suo territorio è "e-distribuzione S.p.A" :

<http://www.autorita.energia.it/ModuliDinamiciPortale/elencooperatori/elencoOperatoriHomePost>

Cio' consente al venditore di ricostruire i consumi di periodo al netto di quanto già pagato nelle precedenti fatture, tenendo conto delle tariffe applicate su stima e quelle effettive previste nel contratto.

Occorre pertanto che lei stesso faccia la verifica sulla base di tutte le documentazioni suddette a cominciare dai consumi effettivi. In caso di evidente errore (esempio non sono riportati i prospetti dal 7/2015 al 6/2016 compresi), si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php