

24 novembre 2016 0:00

rimborso Windows

Seguendo le vostre indicazioni ho citato davanti al giudice di pace la HP italiana per avere il rimborso della licenza di Windows che finora rifiuta di concedere.

La citazione è stata recapitata alla HP alcune settimane fa e non ho avuto da parte loro nessun segnale.

In attesa dell'udienza, a cui manca ancora parecchio tempo, non ho ancora usato il mio nuovo pc in modo da poter dimostrare che la licenza non è mai stata accettata. Ma è proprio necessario che eviti di usarlo oppure non serve che all'udienza sia in grado di dimostrare che la licenza non è stata accettata?

Giorgio, da Padova (PD)

Risposta:

è sufficiente non usare e non attivare windows preinstallato presente nel suo sistema, quindi può tranquillamente rimuovere il software preinstallato e procedere con l'installazione del suo software preferito.