

9 dicembre 2016 0:00

Agenzia Immobiliare - Esclusiva

Salve,

ho firmato un contratto in esclusiva con un'Agenzia, con cui mi sto trovando malissimo. Siccome sono 2 mesi che non ho ricevuto nessuna visita da nessun loro cliente, ho chiesto il resoconto (o lista clienti a cui è stato proposto l'immobile). Loro mi hanno risposto via email con 4 nominativi, secondo me inventati.

La mia domanda è :

1 - Posso chiedere di visionare i documenti firmati dai clienti? E' un obbligo farmeli visionare?

2 - La lista clienti è la lista di chi FISICAMENTE viene a vedere l'immobile o la lista a cui a fatto vedere l'immobile nelle immagini? C'è differenza.

Se non è mai entrato nessuno in casa mia, come fa l'agenzia a dirmi che ha fatto vedere l'immobile a 4 clienti?

Grazie.

Enrico, da Martellago (VE)

Risposta:

1 - gli obblighi sono solo quelli previsti dal vostro contratto.

2 - andiamo per deduzione, visto che non esistono norme precise su quello che lei chiede: considerato che a casa sua non e' mai venuto nessuno, e' evidente che si tratta di chi non ha visto fisicamente la casa.