

13 gennaio 2017 0:00

restituzione anticipo agenzia immobiliare

Buonasera, mia figlia cercando casa a Bologna ha visto un annuncio in una agenzia ed e' entrata per chiedere informazioni. Dopo aver parlato si e' mostrata interessata alla locazione di un monolocale avanzando le sue perplessità sul canone mensile troppo alto. Decide di fare una proposta e indicare la somma che Lei proporre. L'agente le ha consigliato di fare la proposta con la somma richiesta e successivamente avrebbero contrattato loro con la proprietaria per la riduzione del canone. Le hanno chiesto 200 euro per bloccare la casa. Lei ha firmato la proposta come le ha consigliato l'agenzia. Questo succedeva ad orario di chiusura, la mattina successiva lei torna in agenzia dicendo di bloccare la proposta in quanto se il canone rimaneva quello era fuori delle sue possibilità. L'agenzia le diceva che la proposta era stata inoltrata la sera precedente e che la proprietaria aveva accettato le condizioni della proposta e che per la restituzione della somma c'erano dei problemi. da circa un mese la prendono in giro dicendo che devono parlare con la proprietaria perche' è lei che deve decidere. A mia figlia non è stata notificata l'accettazione da parte della proprietaria e arrivati a questo punto non sappiamo se la proposta e' mai arrivata nelle sue mani. Penso che sia l'agenzia che vuole mettersi in tasca 200 euro facili. Cosa si puo' fare? esiste un modulo per chiedere la somma arbitrariamente detenuta dall'agenzia o dalla proprietaria? Grazie Roberto, da Catanzaro (CZ)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php