

18 gennaio 2017 0:00

Acqua sporca sai rubinetti Danni elettrodomestici

Buongiorno,

Sono circa 10 giorni che dai rubinetti esce acqua sporca e piena di terra tanto da richiedere giornalmente la pulizia dei filtri dei rubinetti.

Ho subito danni sia alla caldaia sia alla lavastoviglie e in entrambi i casi i tecnici hanno constatato che il danno è stato causato dalla presenza di terra nell'acqua.

Credete sia possibile fare rivalsa verso il gestore della rete idrica?

Grazie

Daniele, da San Polo Dei Cavalieri (RM)

Risposta:

l'esito di una richiesta del risarcimento sarà più favorevole se effettuato in contemporanea con altri utenti danneggiati e sulla base di una solida documentazione comprovante l'entità e l'inequivocabile correlazione coi danni subiti.

Quindi potrà farsi valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php