

19 gennaio 2017 0:00

disservizio Publiacqua

Gentili signori, trovandomi a dover contattare Publiacqua per avere chiarimenti su una fattura non troppo "leggera", ho composto l'800238238 innumerevoli volte in orario indicato dalla stessa Publiacqua. Il risultato è sempre stato quello di avere una voce elettronica che specificava gli orari di apertura degli uffici, cioè dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00. le mie telefonate sono sempre state fatte dalle 9.30 alle 11.30! Ho tentato di telefonare anche a un altro numero, il 800133328, anche questo indicato da Publiacqua, e la risposta è stata." ci dispiace ma il servizio è inattivo". Come è possibile che un cliente non possa, con quello che ci fanno pagare l'acqua, avere almeno la possibilità di parlare con un operatore? Grazie per l'attenzione
Franco, da Pistoia (PT)

Risposta:

il servizio di call center non è sempre efficiente, ma è una delle opzioni di contatto col gestore. Se persiste la difficoltà, per il suo problema specifico può tentare con l'email o, all'occorrenza, facendosi valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php