

22 febbraio 2017 0:00

Iren Mercato

Buongiorno, ho un problema urgente con la Iren Mercato. Hanno chiamato a casa, facendo una registrazione telefonica a mia madre, per un contratto di fornitura gas e luce a nome di mio padre! Mia madre non sapeva fosse un contratto, ma una telefonata esplicativa di un'offerta. Questo avveniva ad agosto 2016. A gennaio 2017 arriva a casa una bolletta della Iren Mercato con contratto non firmato da noi. Abbiamo subito contattato il nostro gestore gas e luce (Acea) il quale ci conferma che ci hanno chiuso le forniture e che ora siamo con Iren Mercato. C'è una soluzione per questa truffa? Cosa possiamo fare?

Grazie

Valentina, da Roma (RM)

Risposta:

per parlare di truffa, peraltro sempre possibile, constatata la mancata convenienza a permanere con il nuovo gestore, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

denunciando l'abuso del trasferimento e intimando il rientro presso l'operatore precedente, impegnandosi nel frattempo al pagamento dei consumi alle condizioni tariffarie del SEN.

Qui come presentare eventuale istanza di conciliazione presso Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:

<http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html>