

22 febbraio 2017 0:00

Interruzione servizio idrico

E' dal 10 Gennaio che causa rottura contatore sono senza acqua nella mia piccola azienda artigiana... nonostante 7 reclami telefonici all'ufficio segnalazione guasti (1 o 2 a settimana) e varie mail certificate nessun intervento..

devo andare dai carabinieri a fare un esposto?

a chi posso rivolgermi?

potrei avere diritto ad un indennizzo?

La loro carta servizi prevede interventi nelle 72 ore

grazie

Gianfranco, da Roma (RM)

Risposta:

oltre agli indennizzi lei ha diritto anche ad un congruo risarcimento dei danni subiti dalla sua attività artigianale, opportunamente descritti nella loro entità e documentati dettagliatamente. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, può scegliere se attivare un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso la camera di commercio o il Giudice di Pace, oppure adire le vie legali. Qui le schede sull'argomento:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio_11797.php

http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php