

25 febbraio 2017 0:00

Optima

Buongiorno,

in data 20/01/2017 si sono recati presso la mia abitazione due consulenti di Optima.. Si son un po' approfittati della nostra necessità di concludere in fretta la visita e abbiamo firmato una PROPOSTA DI CONTRATTO e un'OFFERTA COMMERCIALE.

Entrambi ci avevano garantito che non stavamo sottoscrivendo alcun contratto, che era solo la proposta e che avevano necessità che gliela firmassimo come "testimonianza" della loro presenza.

Il giorno 13/02/2017 mi arriva a casa il contratto.

Abbiamo subito contattato i due ragazzi che hanno detto che mi avevano chiamato e che io avevo acconsentito all'attivazione.

Io non ho risposto ad alcun numero di telefono, in quanto avevamo valutato l'offerta e non la'vevamo ritenuta conveniente.

Ho letto del diritto di recesso.. sono ancora in tempo a mandarlo??

i 14gg partivano dal 20/01 o dalla data del ricevimento del contratto,13/02???

Il giorno 14/02 ho subito mandato due fax, uno al servizio cliente e l'altro direttamente in sede, chiedendo la disdetta immediata della pratica, in quanto non interessata all'offerta..

In allegato i fogli firmati e il contratto.

Resto in attesa, fiduciosa di una Vostra celere risposta.

Saluti e buona giornata.

Annamaria, da Campi Bisenzio (FI)

Risposta:

se lei non ha firmato il contratto pervenuto il 13.02 non c'e' ancora un vincolo contrattuale, se lei non intende dar seguito alla proposta sottoscritta. In questo caso non sarebbe necessario esercitare alcun recesso, che tuttavia le consigliamo di inviare ugualmente per evitare intempestivi quanto illegittimo passaggio di gestore.