

25 febbraio 2017 0:00

Prescrizione fattura contestata

Il 05/07/2011 contestavo a mezzo raccomandata ad Acquedotti Scpa l'emissione di una Ft. di €. 1.253,17+iva 10%. Ieri ho ricevuto una telefonata da parte di un'agenzia di recupero credito. Mai ho ricevuto da Aquedotti Spa risposta alla mia raccomandata. Nelle fatture ricevute in questi anni veniva riportato il mancato pagamento della Ft. "Ci risulta non pagata la Ft.....". E' possibile che il mio debito sia prescritto?? Come può vedere dagli allegati sono sempre disposto a pagare il reale consumo, ma non voglio essere vessato. Che procedura devo adottare??

Grazie per la risposta

Francesca, da Qualiano (NA)

Risposta:

se non c'è stata alcuna notificazione del credito (anche sulle bollette) da parte del gestore dopo la sua lettera del 2011, anche a noi ci pare sussistere la prescrizione. Tuttavia lei ometta ogni interlocuzione con la società di recupero crediti su solleciti informali (email, sms, telefono), almeno fino a che le giunga una comunicazione per raccomandata AR.