

30 marzo 2017 0:00

sienambiente

Salve, vorrei un aiuto per sapere come muovermi. Oggi ho ricevuto una lettera di recupero crediti da parte di una società (Andreani tributi) che lavora per conto di Sienambiente.
mi chiedono di pagare le bollette per l'anno 2011 / 2012 le quali, io sono sicura aver già pagato ma non mi ritrovo le ricevute, come faccio a fare ricorso? anche perchè in quel periodo spesso e volentieri facevo anche pagamenti tramite bonifici dal conto.
ringrazio anticipatamente
Manuela, da Magliano In Toscana (GR)

Risposta:

in alternativa al pagamento puo' richiedere un estratto conto alla banca nei periodi citati, per documentare eventualmente l'inoltro di una istanza di sgravio.