

22 aprile 2017 0:00

mancato intervento Acea

Salve, da giovedì 13 ho un problema al contatore dell'acqua, dove si è sprigionata una forte perdita che mi costringe a tenere chiusa la chiave d'arresto per evitare un ulteriore incremento del consumo sul contatore. Guasto segnalato immediatamente alla ditta appena me ne sono accorta. Faccio presente che, a detta degli stessi operatori Acea, quel tratto di tubo, pure se successivo al contatore, è di loro competenza fino al rubinetto a saracinesca (è un tratto di circa 20 centimetri) e pertanto solo loro possono metterci le mani. Le necessità quotidiane minime mi costringono ad aprire sporadicamente l'acqua e utilizzarla in tempi rapidissimi e per lo stretto necessario al fine di evitare un consumo eccessivo che non so se poi mi sarà addebitato sulla bolletta. Di fatto, ad oggi 18 aprile, ho effettuato ben sette richieste di intervento urgente che non hanno avuto alcun esito. Gli operatori non possono fare altro che sollecitare, ma a questo punto penso che tempi e modi se li gestiscano i tecnici a loro insindacabile discrezione, del tutto incuranti di fornire una sia pur minima informazione su come e quando sarà possibile un loro intervento. La situazione si aggrava poi sempre di più perché il pezzo di tubo deteriorato è ormai talmente logoro che rischia di spaccarsi definitivamente, e a quel punto ci impedirebbe anche l'utilizzo temporaneo dell'acqua. E' insomma una situazione di forte disagio non più sostenibile. Poiché sono stanca di telefonare inutilmente per chiedere solleciti che non hanno alcun effetto, vi chiedo gentilmente se esistono gli estremi per una denuncia o qualche altro mezzo per indurre l'Acea a risolvere definitivamente la situazione e a farla desistere dall'eventuale addebito sulla bolletta di consumi in eccedenza dei quali non sono affatto responsabile. Vi ringrazio per la cortesia, cordiali saluti
Daniela, da Manziana (RM)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida in cui fa presente la situazione e che le e' stato detto di non poter intervenire perche' di loro competenza:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Qui come presentare istanza di conciliazione presso Aeeg:

<http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>