ADUC - Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori
via Cavour 68 - 50129 Firenze
www.aduc.it

20 maggio 2017 0:00

Privacy e contatore acqua

Buonasera,vorrei porvi una domanda:
può un ente idrico (nel nostro caso Abbanoa Cagliari) apporre un preavviso di slaccio per morosità visibile a un intera zona.
premesso che appartengo ad un condominio di case sparse in campagna con unico contatore per sei utenze posto all'ingresso di una strada dove nella stessa si ha accesso anche per altre abitazioni non servite dal contatore menzionato.
esiste in questo caso un diritto di privacy e di conseguenza gli estremi per una eventuale querela.
Nel ringraziarvi vi porgo i miei più
Distinti saluti
Alessandro, da Cagliari (CA)

Risposta:
il suo quesito non e' chiaro. Che c'entra la privacy? C'e' una morosita' o non c'e'? O si tratta di una morosita' parziale di un utente che, comunque, fa riferimento ad un contatore unico per diversi utenti? In quest'ultimo caso, sembra che la pretesa del gestore possa essere giustificata, a meno che non ci siano accordi diversi che vengono violati.