

22 maggio 2017 0:00

disdetta contratto Eni

Buonasera ho un problema con un utenza ENI. Fino alla fine del 2015 risiedevo a Roma, poi per lavoro ho dovuto cambiare regione e mi sono trasferito in Piemonte. La proprietaria dell'appartamento che avevo in affitto mi chiese la gentilezza di lasciare attive le utenze gas e luce in modo che il prossimo inquilino avrebbe potuto fare la voltura. Voltura che a fatica e dopo tante pressioni con la proprietaria dell'appartamento sono riuscito a fare fare per la luce ma non per il gas (ENI) che continua ad arrivare a nome mio presso l'abitazione dove stavo prima....Inizialmente l'inquilino pagava sia pure a fatica. Adesso non paga piu', so che ha morosita' anche con l'affitto, il condominio etc. e non ha piu' rapporti con i proprietari dell'appartamento. Ho chiesto all'Eni di disdire il contratto ma non mi vengono incontro in alcuna maniera. Possono chiudere il contratto solo dopo che mandano un tecnico a sigillare il contatore (cosa che ovviamente io da qui non posso gestire anche se ho provato gia' due volte a mandare il tecnico ENI invano). Cosa mi consigliate di fare?

Giacomo, da Acqui Terme (RM)

Risposta:

visto lo stato avanzato della morosità, il Distributore locale dovrà attuare a breve (salvo le difficoltà di accesso) il distacco del contatore. Purtroppo saranno a suo carico il credito dei consumi ed anche le spese dell'intervento.