25 maggio 2017 0:00

Bolletta Eni Gas problemi

Buongiorno
ho dei problemi con le bollette Eni Gas, salatissime l'anno scorso e ancora di più quest'anno.
Attualmente sono in sospeso con una bolletta da 500 euro che non sto pagando perchè incredulo.
Sto provando a leggere la bolletta ma non è chiara, nonostante le letture paiano corrette dei contatori.
Avete un servizio che fornisce aiuto su queste cose? Potete darmelo qui o meglio venire nella vostra sede a Firenze?
Attendo vostre, grazie
Max, da Firenze (FI)

Risposta:
le ricordiamo che il gestore ha discrezione tariffaria solo sulla parte della bolletta riguardante la materia prima; i restanti importi sono imposti per legge.
La ns sede di Firenze è aperta ogni giorno feriale dalle 15,00 alle 18,00