

25 maggio 2017 0:00

Bolletta Eni Gas problemi

Buongiorno

ho dei problemi con le bollette Eni Gas, salatissime l'anno scorso e ancora di più quest'anno.

Attualmente sono in sospeso con una bolletta da 500 euro che non sto pagando perchè incredulo.

Sto provando a leggere la bolletta ma non è chiara, nonostante le letture paiano corrette dei contatori.

Avete un servizio che fornisce aiuto su queste cose? Potete darmelo qui o meglio venire nella vostra sede a Firenze?

Attendo vostre, grazie

Max, da Firenze (FI)

Risposta:

le ricordiamo che il gestore ha discrezione tariffaria solo sulla parte della bolletta riguardante la materia prima; i restanti importi sono imposti per legge.

La ns sede di Firenze è aperta ogni giorno feriale dalle 15,00 alle 18,00