

10 luglio 2018 0:00

publiacqua richiesta periodo 2009/2011

buonasera,

a mia madre che abita in un condominio di due appartamenti è arrivata una fattura publiacqua, in cui richiedono dei servizi goduti e non pagati per la tassa depurazione nel periodo 2009/2011 di euro 333.38 pagabili anche a rate e dicendo anche che nel 2019 devono pagare anche il periodo 2012/2014.

Ho telefonato a publiacqua chiedendo spiegazioni e mi hanno detto che è tutto legittimo, ho letto un articolo da parte vostra che dice se la comunicazione che hanno inviata nel Novembre 2014 era per posta semplice e non raccomandata il pagamento non deve essere fatto, infatti l'ho chiesto anche a publiacqua e mi hanno detto che l'hanno inviata per posta semplice, mi potete dare una risposta in merito, dobbiamo pagare o no?

La prima scadenza del bollettino è il 09/07/2018 di euro 83 poi il 09/08/2018

Claudio, dalla provincia di FI

Risposta:

le fatture di Publiacqua, devono riferirsi ad un periodo precedente non superiore a cinque anni altrimenti cadono in prescrizione. Quindi lei, se non ha mai ricevuto bollette precedenti contenenti la tariffa di depurazione, può contestare la fattura allegata per il periodo 2009/2011-2012 e pagare solo la parte 2013/2018.

Le bollette non arrivano mai per raccomandata a/r per cui si presume che l'abbia ricevuta e non può dire il contrario.

Per rispondere a Publiacqua, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

In caso di risposta negativa o se non arriva risposta entro 50 giorni, qui come presentare istanza di conciliazione presso l'Autorità dell'energia Arera (ex Aeegsi):

http://sostonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+gas+conciliazioni+obbligatorie_25396.php