

11 settembre 2023 0:00

richiesta consulenza luce/gas a2a

Salve,

chiedo Vs. consiglio se e' possibile avviare vostro tramite conciliazione Arera vs A2A

Riassumo la situazione. FORNITORE LUCE GAS A2A dal 2021

Ho un contratto sul mercato libero. Le condizioni a prezzo FISSO erano in scadenza in data 1-2-2023

La società aveva mandato una comunicazione a ottobre 2022 segnalando aumento da 1.2.2023 (quadruplicati i prezzi quota energia la luce da 0,11 a 0,44 per kwh

ed il gas da 0,45 a 2 euro per sm3)

Ora io avendo saputo del decreto milleproroghe di fine 2022 decreto Milleproroghe decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198 (in Gazzetta Ufficiale - Serie generale - n. 303 del 29 dicembre 2022), coordinato con la legge di conversione 24 febbraio 2023, n. 14 il Governo ha, poi, prorogato il citato termine di sospensione fino al 30 giugno 2023

Francesco (NA)

Risposta:

nel caso descritto non si può invocare il blocco tariffario: A2A le ha offerto, a partire dalla scadenza (non prima!) delle condizioni precedenti, una proroga contrattuale con diversa tariffa, comunicata con dovuto anticipo di 3 mesi, per consentirle un eventuale e comodo cambio di gestore sul mercato libero in caso di non accettazione.