

22 gennaio 2024 0:00

## tempi non rispettai per consegna serramenti

Buongiorno,

nel mese di febbraio del 2023 ho firmato ordine acquisto per serramenti nuovi per la mia abitazione, con lo sconto in fattura. Ho già pagato la mia parte di fattura di circa 10.000 €. Tempi consegna scritti nell'ordine 4 mesi lavorativi.

Ai miei numerosi solleciti il fornitore ha sempre accampato giustificazioni legate al ritardo con cui lo stato rimborsa il denaro dovuto, a mio avviso poco credibile.

Ad oggi non ricevo ancora alcuna informazione sulla installazione dei nuovi serramenti.

Vorrei annullare l'ordine di acquisto, è possibile? se sì con quale procedura? voi potete darmi assistenza legale nel caso?

Grazie

Marco, dalla provincia di MI

### **Risposta:**

Si faccia valere con una lettera [raccomandata A/R o PEC di messa in mora](#)

intimando la risoluzione contrattuale per inadempienza, con rimborso del prezzo corrisposto.

Nel caso in cui la società non accolga la sua richiesta, può scegliere se attivare un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso la camera di commercio o il Giudice di Pace, oppure adire le vie legali. Qui le schede sull'argomento:

[camera di commercio](#)

[giudice di pace](#)