

23 marzo 2024 0:00

### **Bolletta triplicata eniplenitude**

Salve, dopo 2 anni di tariffe bloccate luce e gas mi ritrovo con una fattura triplicata senza aver ricevuto alcuna notifica di adeguamento di contratto

Allo store Plenitude non mi hanno dato spiegazioni si sono limitati a rateizzare l'importo e a modificare il contratto

Che fare?

Grazie

Flavio, dalla provincia di PN

#### **Risposta:**

L'adeguamento tariffario a scadenza naturale deve essere oggetto di un preavviso di almeno tre mesi, indicante con chiarezza le nuove modalità degli addebiti. Purtroppo ( ed è paradossale) l' onere della prova di tale adempimento spetta all'utente, qualora si intendesse procedere ad un ricorso in conciliazione ARERA. Rimane comunque il suo diritto a scegliere da subito un nuovo fornitore dei servizi.