

9 novembre 2022 10:53

Antitrust condanna WindTre: 5 milioni. 'Bruscolini' per chi ne ha 'prelevati' più di 200

di [Redazione](#)

Su [denuncia](#) di Aduc, Antitrust ha condannato WindTre a pagare 5 milioni per aver violato il codice del consumo: aveva spacciato per modifica contrattuale un servizio aggiuntivo del costo di 2 euro al mese. Gli 11 milioni di utenti che hanno ricevuto l'sms con la comunicazione, per rifiutare la modifica avrebbero dovuto replicare con altrettanto mezzo, ma l'Antitrust ha accolto la denuncia Aduc di violazione dell'art.65 del codice del consumo, che prevede il consenso espresso del consumatore per qualsiasi pagamento supplementare e non che il consumatore debba rifiutare un aumento già applicato. Si trattava di una sorta di "costo della distrazione" (se dimentichi di inviare l'SMS di diniego, paghi 2 euro in più ogni mese).

L'Antitrust, al momento della delibera di condanna (2 nov 2022), ha stimato il guadagno di WindTre in merito tra 90 e 225 milioni. WindTre, che ha cominciato ad inviare sms il 20 gennaio 2022, sta ancora oggi applicando la condotta ritenuta illecita.

Si capisce, quindi che i 5 milioni di multa siano "bruscolini" e, ammesso che WindTre li paghi, rappresentano una sorta di tassa che, continuando con iniziative del genere, converrà sempre pagare. La multa applicata è il massimo previsto dalla legge, per cui sarebbe necessario un intervento legislativo che fissi un tetto percentuale sul fatturato del gestore condannato.

Sulla materia WindTre ha fatto da apripista, seguita da Tim [che abbiamo denunciato all'Antitrust](#) lo scorso luglio e su cui aspettiamo altrettanta pronuncia.

Consigliamo alle vittime di fare richiesta di rimborso di quanto illecitamente prelevato tramite una [raccomandata A/R di diffida](#) facendo riferimento alla pronuncia dell'Antitrust.

[Qui il testo completo della pronuncia di Agcm-Antitrust](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)