

28 novembre 2022 8:42

**Dopo il cybermonday... Se qualcosa non ha funzionato**di [Redazione](#)

Black Friday, cybermonday, single day... qualcos'altro che ci siamo persi... talvolta si arriva al dunque e quanto acquistato non è come dovrebbe essere.

**Che fare?**

**Se non piace**, e l'acquisto è in un negozio in cui il commerciante non accetta resi, vi tenete l'oggetto. Se invece l'acquisto è a distanza, esiste il [diritto di recesso](#) entro 14 giorni dall'acquisto o ricezione della merce. Occhio a questa "distanza", ch  le spese di reso sono a carico dell'acquirente... quindi se avete avuto l'ardire di acquistare... in Cina, valutate i costi e le tasse doganali (1). Inoltre ci sono [alcune esclusioni per questo diritto](#), specialmente per gli acquisti di software che, se aperti dalla loro confezione, non sono pi  restituibili.

**Se non   come dovrebbe essere** (difetto di conformit ), la [garanzia di due anni fornita dal venditore](#) consente riparazione, sostituzione o resa dei soldi, da verificare caso per caso. Questa garanzia vale anche per gli acquisti in presenza e, se   un acquisto a distanza le spese di spedizione sono a carico del commerciante. Nel caso di acquisto fuori dell'Ue, se il venditore   "disponibile" (se non lo  , sarebbe complicato farsi valere) c'  da considerare le tasse doganali (2).

**NOTE**

1 - con apposito [modulo dell'agenzia delle dogane](#) si pu  richiedere il rimborso dei dazi pagati.

2 - con apposito [modulo dell'agenzia delle dogane](#) si pu  richiedere il rimborso ed avere la somma disponibile per pagare nuovamente la tassa alla successiva spedizione.

**CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed   contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)