

14 maggio 2023 10:24

Servizi energia. Quando il gestore ti fa un contratto non richiesto... gliela fai pagare caradi [Redazione](#)**Contratti da bloccare subito e i consumi****effettuati non devono essere pagati**

In questi ultimi mesi, servizi luce e gas, si stanno moltiplicando cambi di gestore non richiesti. Quasi tutti i gestori, entrati in possesso illegalmente dei dati dell'utente, lo fanno diventare loro cliente. L'utente ha ricevuto una telefonata dove il venditore gli ha carpito alcuni dati spacciandosi anche per il gestore già in essere. Contratti illegali se non sono stati esplicitamente accettati per telefono o, stipulati sempre per telefono, non sono stati poi firmati su supporto cartaceo.

L'utente se ne accorge in genere solo quando riceve la bolletta di questo nuovo gestore, spesso dopo molto tempo perché magari le prime bollette non gli sono state spedite.

Come procedere: raccomandata o pec, nessun pagamento o rimborso se già pagato

Accortosi del cambio, l'utente, che non deve pagare i consumi del periodo in cui è stato attivo il contratto illegale (1), ha tempo 30 giorni per intimare con raccomandata A/R o pec al nuovo gestore subentrato illegalmente di bloccare il servizio e farlo tornare al contratto che aveva col precedente gestore e, nel caso fosse stato effettuato qualche pagamento, rimborsargli gli stessi.

Il vecchio gestore deve continuare ad applicare le condizioni del contratto precedentemente attivo senza alcun onere aggiuntivo.

Se entro 40 giorni non si riceve risposta o si riceve risposta negativa, l'utente dovrà rivolgersi all'Autorità per l'energia, Arera che, valutato il tutto, deciderà se l'utente ha ragione e, di conseguenza, intimerà al gestore illegale di procedere al ripristino del vecchio contratto e, nel caso, a rimborsare il dovuto.

Tutto si può fare per conto proprio o col [supporto logistico di Aduc](#)

1 - [art 66 quinquies del codice del consumo](#)

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)