

11 giugno 2023 11:32

Il viaggiatore non può essere obbligato a rinunciare al suo diritto al rimborso in denaro

di [Smeralda Cappetti](#)



Il viaggiatore non può essere obbligato a rinunciare al suo diritto al rimborso in denaro!

Una [sentenza](#) della Corte europea di Giustizia ha stabilito che il viaggiatore non può essere obbligato a rinunciare al suo diritto al rimborso in denaro. Secondo una direttiva europea (1), i viaggiatori non possono - in base a norme nazionali che recepiscono questa direttiva - rinunciare al diritto al rimborso.

Questo comunque non impedisce all'organizzatore del viaggio di proporre un buono (voucher - 2), che il viaggiatore può decidere di accettare o meno.

L'epidemia di COVID-19 e l'impatto straordinario che ha prodotto sul settore turistico non giustificano una deroga all'obbligo dell'organizzatore del viaggio di rimborso dopo la risoluzione del contratto.

Quando c'era il Covid-19, la legge italiana, violando il diritto europeo ha obbligato i viaggiatori ad accettare voucher invece di denaro. Alcuni rimborsi ancora oggi che l'epidemia non è più tale, devono essere effettuati. Alcuni organizzatori di viaggi hanno rimborsato solo dopo sentenze giudiziali: avevano sperato che la complessità di un ricorso in giudizio avrebbe indotto molti viaggiatori/creditori a rinunciare al loro diritto.

Questa sentenza della Corte europea di Giustizia mette un punto fermo: l'errore fatto durante l'epidemia di Covid 19 non può e non deve essere reiterato - finché le norme europee sono tali - in nessuna simile occasione.

1 - articolo 23 della direttiva 2015/2302, precisato anche dalla raccomandazione 2020/648 della Commissione Europea

2 - articolo 12, paragrafo 4, della direttiva 2015/2302

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)