

19 giugno 2023 13:04

## Viaggi e disagi. Informarsi per farsi meno male

di [Redazione](#)

Quelli che hanno già prenotato per i viaggi estivi... ormai "è cosa fatta", ma se dovesse accadere qualcosa durante soggiorno e/o trasporto, è bene documentare tutto (foto, video, scontrini, copie di denunce per furto o smarrimento, etc) e, tornati a casa procedere con le dovute richieste di rimborso, da fare in linea di massima entro 15 giorni dal rientro e sempre tramite raccomandata A/R o pec.

### NON PARSÌ PRENDERE DALLA FRETTA

Per chi sta prenotando in questi momenti c'è una regola imperativa: non farsi prendere dalla fretta, soprattutto quella di chi vende un servizio e sembra che se non lo compri subito, è stata persa l'occasione del secolo.

### TRASPORTO AEREO

Per il trasporto aereo, per quanto molti portali sembra che abbiano prezzi mozzafiato, è bene ricordarsi che altrettanti prezzi sono praticati dai vettori aerei. Diverso il caso di agenzie specializzate in voli più o meno economici. Ma, ovunque si decida di prenotare, è bene non rivolgersi ad operatori che abbiano sede legale al di fuori della Ue, ché se dovesse succedere qualcosa, attivare le procedure ed ottenere i rimborsi diventa un'operazione più difficile. Una causa, per esempio, in Usa o in Thailandia è quasi impraticabile. In Unione europea, le questioni sono disciplinate da regole ben precise che, addirittura, spesso si fa prima e meglio a risolvere una questione, per esempio, in Irlanda che non in Italia.

Quasi sempre i biglietti economici sono non rimborsabili e, se se non si vuole correre nessun rischio, è bene valutare l'acquisto di biglietti un po' più costosi ma sempre modificabili e rimborsabili.

### SERVIZI A TERRA

Lo stesso discorso vale per i cosiddetti servizi a terra (alloggio, noli di vetture, etc). Per l'alloggio, in particolare, è bene informarsi direttamente presso la struttura ricettiva sul loro regolamento per ogni tipo di disagio. Diffidare di chi non abbia un regolamento o non scriva nulla di specifico sul proprio web.

### ASSICURAZIONE

Per tutti i tipi di servizi, per sentirsi più tranquilli la soluzione è stipulare un'assicurazione annullamento, prestando attenzione se le clausole vengano incontro alle proprie esigenze.

Aduc ha un [servizio](#) di consulenza e assistenza, online, via telefono e in presenza

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

### CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)