

9 agosto 2023 12:38

## Scontrini assurdi al ristorante. Cosa fare

di [Vincenzo Donvito Maxia](#)



Sono diventati "virali" due episodi di scontrini dove il consumatore/cliente è rimasto stupefatto di alcune voci: 2 euro per tagliare un toast, e altrettanti 2 euro per aver chiesto un piattino per condividere un piatto di pastasciutta col proprio figliolo. Ovviamente ci sono i partigiani del lecito e dell'illecito nonché quelli dell'ingiusto (categoria più morale che commerciale).

Ma se dovesse capitare una situazione del genere, che fare?

Verificare se in menù era previsto o meno il pagamento di una tale prestazione. Se non c'era, ricordarsi se il cameriere, alla richiesta, abbia fatto presente che quel servizio aveva un costo.

In assenza di informazioni, scritte e/o a voce, la pretesa sarebbe illegittima. Altrimenti "paga e zitto".

Un piccolo accorgimento: controllare se nel prezzo finale pagato era incluso o meno il coperto... ché logica umana e commerciale vorrebbe che - coperto incluso - certi servizi come quelli di cui parliamo, dovrebbero essere inclusi.

Alla fine, se tutto era indicato, fatene tesoro e la prossima volta leggete meglio e prima il menù (che - legge comanda - deve essere affisso fuori del ristorante, se non ci fosse, segnalare alle autorità di polizia locale).

Se non c'erano indicazioni o non vi sono state date informazioni sui costi di tagli, piattini e (che ne so) bicchiere in più o forchetta diversa tra primo e secondo, rifiutate di pagare e chiamate un'autorità di polizia.

Alla fine della fine, comunque vada, consigliamo di parlare molto male in giro di quel ristorante e, ovviamente, non andarci più.

1 - Chi scrive, proprio ieri, non in un bar turistico, ma in via Masaccio a Firenze (centro ma non storico e fuori delle "rotte" turistiche), in una pasticceria, per un toast diviso in due, un bicchiere d'acqua e sei "cantucci di Prato" di formato mignon, in piedi e non seduto al tavolino, ha pagato 11 euro... tutti prezzi indicati, a peso per i cantucci... ma caspita 6 euro erano per i cantucci mignon, 1 euro l'uno... quella pasticceria non mi vedrà mai più...

[Qui il video sul canale YouTube di Aduc](#)

**CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)