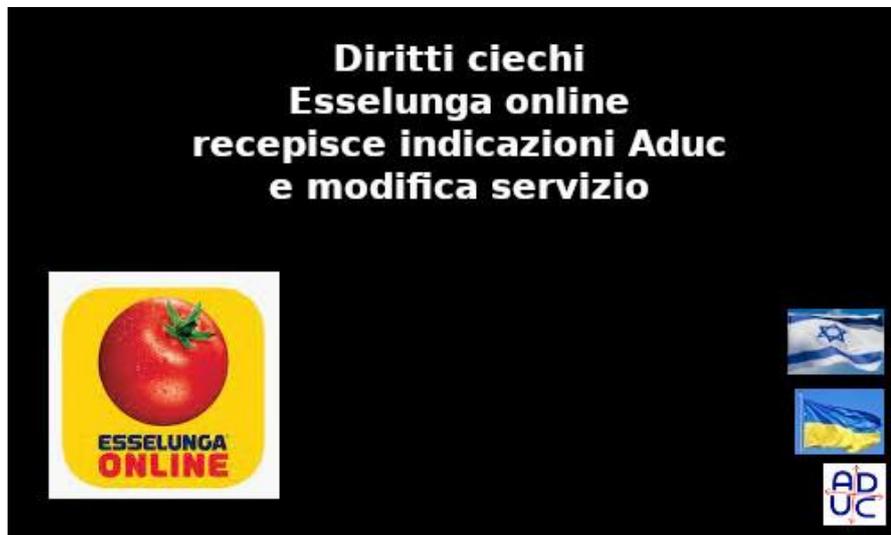


14 ottobre 2023 15:55

Diritti ciechi. Esselunga online recepisce indicazioni Aduc e modifica servizio

di [Redazione](#)



Lo scorso 24 settembre, abbiamo

sollecitato Esselunga perché prendesse in considerazione alcune nostre osservazioni sui nuovi aggiustamenti del loro servizio di vendite online che, rispetto all'edizione precedente, presentava criticità per l'uso da parte di persone cieche col supporto dei tradizionali sistemi di navigazione online in dotazione:

- mancanza di intestazioni per scorrere rapidamente l'elenco dei prodotti,
- frequente rimando ad altre pagine per informarsi sui prodotti,
- calendario problematico per le prenotazioni e la scelta dei giorni e orari di consegna della spesa,
- eccessivo uso della lingua inglese, spesso di difficile comprensione, nelle sintesi vocali usate dai ciechi per formalizzare l'acquisto.

Oggi, dopo scambi di informazioni tecniche e logistiche coi nostri esperti specifici, Esselunga, recependo le nostre osservazioni, ha aggiustato il loro servizio, ora utilizzabile senza difficoltà da parte di persone cieche.

CHI PAGA ADUC

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

DONA ORA (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)