

15 gennaio 2024 10:57

**Osservatorio disservizi dal 8 al 14 gennaio 2024. L'Italia che non funziona. Energia e Pubblica amministrazione in vetta**di [Redazione](#)

Riprendiamo la pubblicazione

dell'Osservatorio dopo le feste di fine anno. Non è che i consumatori non hanno avuto problemi e non si sono rivolti ad Aduc, ma lo hanno fatto molto meno, distratti da riposo e baldorie.

Per l'occasione facciamo il punto sul 2023 e ripartiamo con questa prima settimana del 2024.

Ogni lunedì Aduc rende noti i dati dei disservizi, nel privato e nel pubblico, segnalati da utenti e consumatori che si sono rivolti all'associazione nella settimana precedente.

Uno spaccato dell'Italia che non funziona.

**Totale anno 2023**

3.360 persone hanno richiesto consigli e assistenza per:

**Pubblica amministrazione** 16,20%

**Energia** 15,00%

**Acquisti** 14,10%

**Telecomunicazioni** 10,9%

**Condominio** 9,00%

**Prodotti finanziari** 8,10%

**Banca** 7,20%

**Viaggi** 7,10%

**Diritti immigrati** 5,20%

**Salute** 5,1%

**Assicurazioni** 2,10%

**Dal 8 al 14 Gennaio 2024**

**Energia** 30,22%

**Pubblica Amministrazione** 28,30%

**Acquisti** 15,61%

**Condominio** 06,04%

**Telecomunicazioni** 4,50%

**Prodotti finanziari** 04,40%

**Banca** 04,10%

**Salute** 3,14%

**Viaggi**

2,08%

**Diritti immigrati** 1,60%

### **CHI PAGA ADUC**

l'associazione non **percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici** (anche il 5 per mille)

La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da chi la ritiene utile

**DONA ORA** (<http://www.aduc.it/info/sostienici.php>)