

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

Direzione Generale per la Tutela del Consumatore
Direzione Agroalimentare e Trasporti

Proc. n. PS2027



Autorità garante della concorrenza e del mercato
AGCM

Prot. **0034963** del: **01/06/2010 06.38**

Documento: Principale Registro: Partenza

00198 Roma
Piazza G. Verdi, 6 a Tel. 06525211

ADUC

Associazione per i Diritti degli Utenti e dei Consumatori

Al legale rappresentante *pro tempore*

Via Cavour, 68

50129 Firenze

Oggetto: segnalazione pervenuta il 25/05/2010 relativa a "ALITALIA-CONTESTAZIONI VARIE".

Con riferimento alla segnalazione in oggetto, si comunica che la pratica è stata attribuita per competenza alla Direzione Generale per la Tutela del Consumatore, Direzione Agroalimentare e Trasporti di questa Autorità. Alla pratica è stato attribuito l'identificativo PS2027.

La Direzione verificherà la rilevanza dei fatti segnalati per i profili di competenza e provvederà a comunicare l'esito che l'Autorità intenderà dare alla segnalazione.

Si evidenzia, altresì, che è possibile presentare alla citata Direzione Agroalimentare e Trasporti, nel termine di 5 giorni dal ricevimento della presente, eventuali istanze di riservatezza in relazione a tale segnalazione, specificandone i motivi. A tal fine, si chiede cortesemente di trasmettere anche una versione non confidenziale dei documenti contenenti informazioni riservate.

Si rappresenta, in ogni caso, che l'Autorità non ha competenza a risolvere singole controversie tra cittadini e imprese, ma a sanzionare pratiche commerciali scorrette, idonee a ledere una pluralità di utenti.

Il procedimento di accertamento necessita di tempi atti a garantire il contraddittorio con l'azienda interessata.

Con l'occasione si porgono distinti saluti.

Si allega informativa ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

Il Responsabile della Direzione
Iacopo Berti

All.