



ISTITUTO PER LO STUDIO
E LA PREVENZIONE ONCOLOGICA



20 35
0002474d01

Egregio Signor
DONVITO VINCENZO
VIA MELCHIORRE GIOIA 0010
50134 FIRENZE FI

Firenze, agosto 2011

Gentile signore/a,

siamo venuti a conoscenza che a causa di un errore di stampa ed un ritardo di postalizzazione di Poste Italiane il questionario sul gradimento dei nostri servizi di screening che Le abbiamo inviato Le è stato recapitato in una data successiva a quella indicata per la sua riconsegna.

Siamo molto dispiaciuti per l'accaduto, ma vogliamo rassicurarla che, se non l'avesse già fatto, può ancora spedirci il questionario compilato.

Nel caso non fosse più in possesso del questionario, La preghiamo di chiamarci ai numeri sotto indicati e provvederemo a rispedirglielo.

Allegata a questa missiva Le inviamo di nuovo la lettera di presentazione del questionario.

Scusandoci ancora per l'inconveniente e ringraziandola per la sua collaborazione, Le inviamo cordiali saluti

La responsabile del progetto
Dr.ssa Grazia Grazzini
ISPO Istituto Studio e Prevenzione Oncologica

Per informazioni può chiamare (escluso nel periodo 16 agosto - 20 agosto 2011):

055/32697972
055/32697978
338/4216188

Firenze, agosto 2011

Egregio Signore/Gentile Signora,

l'Istituto per lo Studio e la Prevenzione Oncologica di Firenze (ISPO) sta effettuando uno studio per capire i motivi della mancata partecipazione ai programmi di screening per la prevenzione del tumore del colon retto e offrire un servizio migliore alla popolazione. Pensiamo che il suo contributo possa essere molto importante e per questo motivo Le proponiamo di partecipare alla nostra indagine riguardante le opinioni degli utenti su alcuni aspetti dei nostri servizi.

Per farlo le chiediamo di rispondere a delle semplici domande che troverà nel **questionario che le abbiamo già inviato**. Per spedircelo senza spese postali a Suo carico potrà utilizzare la **busta già intestata e affrancata** che ha ricevuto; non deve fare altro che piegare il questionario, inserirlo nella busta già affrancata ed imbucarla. Come vedrà, non è necessario che Lei firmi il questionario, che quindi rimarrà anonimo.

La ringraziamo anticipatamente per la Sua disponibilità e Le porgiamo un cordiale saluto.

La responsabile del progetto
Dr.ssa Grazia Grazzini

